

Evaluation transporteurs Marché Transport des personnes accompagnées

Etablissement et transporteur évalué

1. Quel est votre Etablissement ?
2. Quel est le nom du transporteur évalué ?

	Pas du tout satisfait			Très satisfait
	1	2	3	4
Evaluation des chauffeurs				
3. Stabilité des chauffeurs				
4. Aptitude de l'entreprise à fournir un service de transport pour des personnes en situation de handicap				
5. Capacité des chauffeurs à travailler avec des personnes présentant un/plusieurs handicaps				
6. Gestion des imprévus par le chauffeur (crises,...)				
7. Respect des itinéraires et ponctualité des chauffeurs				
8. Respect des personnes transportées et bienveillance				
Evaluation des véhicules				
9. Etat des véhicules / âge moyen du parc de véhicules				
10. Propreté des véhicules				
Evaluation de l'organisation et de l'optimisation du service				
11. Organisation des transports				
12. Protocole d'optimisation du service de transport				
13. Pertinence des propositions d'amélioration au bénéfice de l'établissement				
Evaluation de la réactivité du transporteur				
14. Délais d'ajustement par rapport à des besoins exprimés au préalable par l'établissement				
15. Réactivité et réponse face à un imprévu (chauffeur indisponible, panne de véhicule,) - continuité de service				
Evaluation de la communication et de l'information aux Etablissements				
16. Disponibilité de l'entreprise (référent et astreinte)				
17. Délais d'information aux établissements				
18. Délais de réponse aux établissements				
Evaluation de la facturation				
19. Protocole de facturation : régularité de la facturation,				
20. Lisibilité et/ou conformité des documents				